

แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร¹

พุดิพงษ์ ส่องขาว²

พีระพงษ์ ภัทธีร์³

มุฮัมหมัดอิลยาส หล้าปริง⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา (1) เพื่อศึกษานโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน (2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร (3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 นาย ถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านรายได้และค่าตอบแทน (2) ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย (3) ด้านก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (4) ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (5) ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก

¹ บทความเรียบเรียงจากการศึกษาอิสระเรื่อง “แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร” ซึ่งได้ผ่านการสอบเรียบร้อยแล้ว โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระพงษ์ ภัทธีร์

² นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับผู้นำภาครัฐและภาคเอกชน รุ่นที่ 16 คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³ อาจารย์ ภาควิชาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

⁴ อาจารย์ ภาควิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ท่ามกลางปัญหาท้าทายหลากหลายที่เป็นอุปสรรคสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศในระยะยาว ดังกล่าว ก็เป็นที่ตระหนักร่วมกันในทุกภาคส่วนว่าการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาวได้นั้น ประเทศต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน ได้แก่ การเพิ่มการลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ซึ่งต้องดำเนินการควบคู่กับการเร่งยกระดับทักษะฝีมือแรงงานกลุ่มที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานและกลุ่มที่อยู่ในตลาดแรงงานในปัจจุบันให้สอดคล้องกับสาขาการผลิตและบริการเป้าหมาย และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาคนในภาพรวมให้เป็นคนที่มีสมรรถนะในทุกช่วงวัยที่สามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสภาพแวดล้อมการดำเนินชีวิตได้อย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ และยกระดับคุณภาพบริการสาธารณสุขให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งต้องส่งเสริมบทบาทสถาบันทางสังคมในการกล่อมเกลาสรางคนดี มีวินัย มีค่านิยมที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ ในช่วงเวลาต่อจากนี้การพัฒนาต้องมุ่งเน้นการพัฒนาเชิงพื้นที่ และเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของเมืองต่างๆ ให้สูงขึ้นภายใต้การใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ลักษณะการใช้ที่ดินการจัดระเบียบผังเมืองและความปลอดภัยตามเกณฑ์เมืองน่าอยู่ที่เหมาะสมเพื่อกระจายโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมให้ทั่วถึงและเป็นการสร้างฐานเศรษฐกิจและรายได้จากพื้นที่เศรษฐกิจใหม่มากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำภายในสังคมไทยลง และในขณะเดียวกันก็เป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันจากการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ เป็นพื้นที่เศรษฐกิจใหม่ทั้งตอนในและตามแนวจุดชายแดนหลัก

ตำรวจ อาชีพที่ต้องอยู่คู่กับวิถีชีวิตของประชาชน เป็นอาชีพที่ต้องรับผิดชอบ ค้ำครองประชาชน ดูแลบ้านเมืองให้เกิดความสงบสุข นอกจากนั้นแล้วตำรวจยังมีหน้าตรวจตราความเรียบร้อย จับกุมปราบปรามคนที่กระทำความผิดกฎหมาย อาชีพนี้เป็นอาชีพที่มีเกียรติศักดิ์ศรี ต้องเสียสละ ตำรวจถูกเรียกชื่อตามความรับผิดชอบ ตำรวจกองปราบ ตำรวจดับเพลิง ตำรวจน้ำ ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจรถไฟ ตำรวจป่าไม้ ตำรวจจราจร ตำรวจนครบาล ตำรวจทางหลวง ตำรวจภูธร ตำรวจลับ ตำรวจวัง ตำรวจสภา ตำรวจสันติบาล ตำรวจหลวง เป็นต้น คุณสมบัติของคนที่ยากจะเป็นตำรวจ คือ ต้องมีความรักในอาชีพพร้อมที่จะรับผิดชอบรวมถึงให้บริการแก่ประชาชน มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความกล้าหาญ เป็นคนรอบคอบ มีบุคลิกภาพที่ดี สะอาดเรียบร้อย ร่างกายแข็งแรง มีความอดทน มักทักษะทางด้านกีฬา เช่นว่ายน้ำ วิ่ง มีจิตใจที่โอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นคนมีน้ำใจ ที่สำคัญจะต้องเป็นคนที่มิระเบียบวินัยค่อนข้างสูง ความก้าวหน้าของอาชีพตำรวจ มีโอกาสเลื่อนยศสูงขึ้น ตามสายงานที่ปฏิบัติอยู่ ความสามารถ ผลงาน แล้วยังสามารถศึกษาต่อได้ทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันเมื่อประชากรเพิ่มมากขึ้น แน่แน่นอนว่าจำนวนของตำรวจก็ต้องเพิ่มขึ้นตามไปด้วย เพื่อการพิทักษ์ ดูแล บริการประชาชนอย่างทั่วถึง ดังนั้นอาชีพนี้จึงเป็นที่ต้องการอยู่จำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลวง เขตวัง

ทองหลาง กรุงเทพมหานคร เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขข้อพร่องต่างๆ ภายในสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีมีคุณภาพตามมาตรฐานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษานโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ข้อมูลเชิงปฐมภูมิ (Primary Data) การศึกษาในครั้งนี้จะทำการรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามข้อมูลจากผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง จำนวน 1 ท่าน เพื่อประกอบการศึกษาเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทจากเอกสารวิชาการ ตำรา จากหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งได้แก่ สิบตำรวจตรี (ส.ต.ต.), สิบตำรวจโท (ส.ต.ท.), สิบตำรวจเอก (ส.ต.อ.), จำสิบตำรวจตรี (จ.ส.ต.), นายดาบตำรวจ (ค.ต.) สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 54 นาย (ที่มา : ข้อมูลพนักงานสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งได้แก่ สิบตำรวจตรี (ส.ต.ต.), สิบตำรวจโท (ส.ต.ท.), สิบตำรวจเอก (ส.ต.อ.), จำสิบตำรวจตรี (จ.ส.ต.), นายดาบตำรวจ (ค.ต.) สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 1 นาย จำนวนทั้งสิ้น 5 นาย

3. ขอบเขตด้านสถานที่ สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา มกราคม 2562 – กุมภาพันธ์ 2562

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครและได้นำข้อมูลไปปรับใช้ในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป
3. ทำให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง

แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครผู้วิจัยได้วิจัยเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียด ดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ (ด้านสังคม)
2. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
3. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งมีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ ตำรา วารสาร หนังสือที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบ กระบวนการ วิธีการ และแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีต่อไป
2. การวิจัยภาคสนามเป็นเทคนิคที่ใช้ในการเก็บข้อมูลภาคสนาม เป็นการสัมภาษณ์ที่ไม่มีกำหนดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับคำถามและลำดับขั้นตอนในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า เป็นการพูดคุยสนทนาตามธรรมชาติ จากข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ท่าน

สรุปผลการศึกษา

จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 นาย ถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านรายได้และค่าตอบแทน (2) ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย (3) ด้านก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (4) ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (5) ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก โดยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ด้านรายได้และค่าตอบแทน ได้รับค่าตอบแทนที่ เพียงพอต่อค่าครองชีพและการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันหรือไม่อย่างไร เช่นสวัสดิการในเรื่องที่พักอาศัย เบี้ยเลี้ยง การรักษาพยาบาล เงินสงเคราะห์ เงินช่วยเหลือและทุนการศึกษาบุตร พบว่า ไม่เพียงพอ ปัจจุบันนี้ของกินของใช้ทุกอย่างปรับตัวขึ้นราคาขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ สวนทางกับเงินเดือนที่ตำรวจได้รับ
2. ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย หน่วยงานของท่านมีระบบการป้องกันอุบัติเหตุในขณะปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง พบว่า ปานกลาง (1) มีการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใส่เสื้อ ขณะปฏิบัติหน้าที่ (2) ให้มีการใส่หมวกกันน็อกขณะขับขี่เพื่อลดอุบัติเหตุในการขับ (3) มีการตรวจอุปกรณ์การทํานาและปลุกการผลิตเพื่อลดโอกาส การเกิดความผิดพลาดในการทำงาน
3. ด้านก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ปัจจุบันคุณพอใจกับความรักกว่าและผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เนื่องจากผลตอบแทนที่ได้รับกับหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบประกอบกับความเสี่ยงที่ต้องพบเจอในการปฏิบัติงาน คิดว่ายังไม่มั่นคงเท่าที่ควร ในด้านผลสำเร็จในการทำงาน ส่วนตัวคิดว่าหากหน่วยงานมีการจัดการหน้าที่ของตำรวจให้เป็นรูปธรรมมากกว่านี้
4. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน พบว่า ส่วนตัวก็พยายามทำให้ดีที่สุดเท่าที่มีความสามารถของตัวเอง มีความพยายามที่จะไม่เอาเปรียบคนอื่นก็คิดอยู่เสมอว่าคนอื่นก็เหนื่อยเช่นกัน แต่ก็มีส่วนที่ต้องการเวลาเป็นของตัวเองเมื่อร่างกายเหนื่อยหลังจากการทำงาน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
5. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดเตรียมห้องสำหรับการพักผ่อนหรือการว่างเว้นจากการ ไปป้ตรงาน พบว่า ณ ปัจจุบันยัง ไม่มีห้องสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมนอกเวลา หากเป็นไปได้อาจทำเป็นห้องออกกำลังกายภายในพื้นที่ สน. หรือว่าเล่นกีฬาในร่ม

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งจะเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ทำให้คุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญในการบริหารงานและมีนโยบายที่มุ่งเน้นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง

2. ผู้บังคับบัญชาควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาหรือสนับสนุน อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

3. หน่วยงานควรมีการเปิดฝึกอบรม หลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหรือวิธีการทำงานในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กองการปกครอง กรมกำลังพลตำรวจ. (2545). *กองร้อยอยู่ กองพันเข้มแข็ง เขตตำรวจปลอดภัยเสพติด*.

กรุงเทพมหานคร:อรุณการพิมพ์

กองศาสนวิจัย กรมการศาสนา. (2541). *ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสุนทรีย์ภาพและลักษณะนิสัย:การ*

ฝึกฝนกาย วาจาใจ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมศาสนา.

กนกพร สุคำวัง. (2540). *แบบจำลองเชิงสาเหตุของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุโรคข้อเสื่อม*. วิทยานิพนธ์

ปริญญาคุชฎบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

กัลยา ดิษเจริญ. (2548). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับล่างในอุตสาหกรรมขนาดกลาง เขต*

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

จันทร์ศิริ ดาวเรือง. (2549). *คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุโรคเบาหวาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ฉวีวรรณ เรืองอุทัย. (2540). *การวิจัยคุณภาพชีวิตของแรงงานอพยพ ในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์

ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์. (2543). *การปรับปรุงคุณภาพชีวิต:นวัตกรรมทางประชากรวิจัยจริงหรือ*. วารสาร

ประชากรวิจัย.

สุจิตรา นิลเลิศ. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับอุปถัมภ์จากบุตรกับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชนบท*

จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุจินต์ นาวาเรือน. (2544). *บทบาทของตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเลยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต*

ชุมชนเทศบาลเมืองเลย อำเภอเมือง จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สำนักงานบัณฑิต

วิจัย, สถาบันราชภัฏเลย.

Campbell, A., Converse, P.E. and Rogers.W.L. (1976). *The Quality of Life*. New York : Russell.

Ferran,G.E., and Powers, M.J. (1992). *Psychometric Assessment of The Quality of Life Index*. Research
in Nursing and Health, 29-39.

Feldberger,Madita. (2010). *Modern Human Capital Management*. Available:

<http://www.essays.se/essay/696f8a85ed/.2010>

Homes, S. and Dickerson.J. (1987). *The Quality of Life:Design and Evaluation of self Assessment
Instrument for Use With Cancer Patients*. Int J Nurse Stad, 15-24.